

## Dienstleistungspreise Privatkunden

Stand 8/2022

Stundensatz für technische IT-Betreuung	105,-- €
Arbeitseinheit bei Vor-Ort-Einsätzen pro angefangenen 0,5 Stunden	52,50 €
Arbeitseinheit bei Fernzugriff pro angefangenen 0,25 Stunden	26,25 €
Notfalleinsatz innerhalb von 4 Stunden bei Systemstillstand, Stundensatz	157,50 €
Arbeitseinheit bei Vor-Ort-Einsätzen pro angefangenen 0,5 Stunden	78,75 €
Stundensatz für Beratung, Konzepterstellung und Lösungsentwicklung	135,-- €
Anfahrtskosten:	
je Entfernungskilometer (bei KfZ-Nutzung)	0,80 €
Anfahrt im Stadtgebiet Münster	35,-- €
Rückfahrtzeit	kostenfrei
Zuschläge:	
An Wochentagen nach 18:00 Uhr und an Samstagen nach 14:00 Uhr	50 %
An Sonn- und Feiertagen	100 %

Service- und Supportzeiten: Mo-Fr 8-17 Uhr (nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen)  
Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in Zeiteinheiten von 15 Minuten, es werden mindestens 30 Minuten pro Serviceeinsatz berechnet.

Alle Preise netto zzgl. 19% gesetzlicher Mehrwertsteuer – Irrtümer und Änderungen vorbehalten  
Diese Preisliste ersetzt alle bisherigen Preislisten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://www.mobycore.de/agb> (Passwort: mit-agb)