

Dienstleistungspreise Gewerbekunden

Stand 7/2022

Stundensatz	115,-- €
Arbeitseinheit bei Vor-Ort-Einsätzen pro angefangenen 0,5 Stunden	57,50 €
Arbeitseinheit bei Fernzugriff pro angefangenen 0,25 Stunden	28,75 €

Notfalleinsatz innerhalb von 4 Stunden bei Systemstillstand, Stundensatz	172,50 €
Arbeitseinheit bei Vor-Ort-Einsätzen pro angefangenen 0,5 Stunden	85,50 €
Arbeitseinheit bei Fernzugriff wird wie Arbeitseinheit bei Vor-Ort-Einsatz abgerechnet	

Stundensatz für Beratung, Konzepterstellung und Lösungsentwicklung	135,-- €
--	----------

Bei Bereitstellung von Managed Services gelten möglicherweise abweichende Stundensätze, die in den jeweils zugehörigen Vereinbarungen geregelt sind.

Anfahrtskosten:	
je Entfernungskilometer (bei Kfz-Nutzung)	0,70 €
Anfahrtszeit je 0,5 Stunden	30,-- €
Rückfahrtszeit	kostenfrei

Zuschläge:	
An Wochentagen nach 17:00 Uhr und an Samstagen	50 %
An Sonn- und Feiertagen	100 %

Service- und Supportzeiten: Mo-Fr 8-17 Uhr (nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen)
Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in Zeiteinheiten von 15 Minuten, es werden mindestens 30 Minuten pro Serviceeinsatz berechnet.

Alle Preise netto zzgl. 19% gesetzlicher Mehrwertsteuer – Irrtümer und Änderungen vorbehalten

Diese Preisliste ersetzt alle bisherigen Preislisten

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://www.mobycore.de/agb> (Passwort: mit-agb)